



Città di Castrovillari

Dipartimento Tecnico
Settore Pianificazione del Territorio
Tutela Ambientale e Protezione civile



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO

**PNRR MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 Avviso esplorativo per l'acquisizione di manifestazioni di interesse relative a "Servizi e cittadinanza Digitale" Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – in merito alla realizzazione del nuovo sito web e servizi al cittadino
CUP E51F22001380006**

Premesso che

- Il Comune di Castrovillari ha partecipato all'avviso pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1- Componente 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” – MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”;
- Con decreto di approvazione del capo dipartimento della Presidenza del Consiglio n° 32-2/2022 PNRR del 15.07.2022 è stata ammessa a finanziamento l'istanza presentata dal Comune di Castrovillari – per un finanziamento di € 280.932,00;
- **I servizi digitali da realizzare** sono **1)** richiedere permesso di occupazione suolo pubblico; **2)** richiedere iscrizione al trasporto scolastico **3)** richiedere iscrizione alla mensa scolastica; **4)** richiedere permesso per parcheggio invalidi; **5)** presentare domanda per bonus economici; **6)** sito internet (pacchetto cittadino informato) ;
- Nelle more di procedere all'affidamento del servizio questo Ente, considerata la rapida evoluzione tecnologica del settore informatico, ritiene di indire idonea

- indagine di mercato con formulazione di una proposta con relativo preventivo, non vincolante, nel rispetto della normativa vigente e delle regole di concorrenza, avente scopo esplorativo, per acquisire informazioni, dati, documenti volti a identificare gli operatori interessati e le migliori soluzioni presenti sul mercato;
- Questo Ente intende pertanto, con il presente avviso, individuare operatori in grado di realizzare il nuovo sito web ed i servizi digitali per il cittadino come da decreto;
 - Il Comune intende procedere successivamente tramite affidamento diretto, ai sensi della normativa vigente;
 - Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse entro il termine delle **ore 12:00 del 31.05.2023**;
 - Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La stazione appaltante utilizza la piattaforma telematica Maggioli al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet
<https://comunecastrovillari.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>
 - Si pubblica la presente

- MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

1. STAZIONE APPALTANTE

COMUNE DI CASTROVILLARI – P.zza Municipio, 1 - 87012 Castrovillari (CS)
Punti di Contatto: Settore Pianificazione e gestione del territorio – Tel. 098125324/318
Posta elettronica: urbanistica@comune.castrovillari.cs.it
Posta certificata: settore.urbanistica@pec.comune.castrovillari.cs.it
Indirizzo internet: <https://www.comune.castrovillari.cs.it/>
Responsabile del Procedimento: Ing. Roberta Mari

2. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Sono oggetto di affidamento:

- la realizzazione del sito internet comunale con interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni> e nel rispetto dell'allegato 2 del bando. e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023;
- la realizzazione, a servizio dei cittadini, di una serie di procedure erogate a livello comunale (servizi digitali per il cittadino), tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici, per i seguenti 6 servizi:
 - 1. richiedere permesso di occupazione suolo pubblico;
 - 2. richiedere iscrizione al trasporto scolastico;
 - 3. richiedere iscrizione alla mensa scolastica;
 - 4. richiedere permesso per parcheggio invalidi;
 - 5. presentare domanda per bonus economici;
 - 6. sito internet (pacchetto cittadino informato) *;
- I servizi (1 realizzazione sito internet e realizzazione 5 servizi digitali) dovranno essere realizzati, a pena di esclusione, secondo le prescrizioni, le raccomandazioni e le funzionalità minime contenute nell'avviso pubblico PNRR misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - allegati 2 e 4, affinché l'Ente possa attestare la conformità del proprio sito al modello fornito da Designers Italia e, per quanto concerne i servizi digitali, alle caratteristiche di cui alla check list contenuta

nell'allegato 2 dell'Avviso Pubblico PNRR;

- Per ciò che concerne la realizzazione del sito, dovranno essere, altresì, garantiti:
- installazione su server dedicato e configurazione della soluzione integrata basata su CMS open source;
 - accesso al CMS per la gestione autonoma del sito in qualsiasi momento su alcune funzionalità e su alcuni aspetti di layout come i colori del sito e l'attivazione e l'ordinamento degli elementi in home page;
 - personalizzazione grafica logo, colori istituzionali e pagine custom;
 - impostazione della site map e delle pagine (indice e pagine statiche come attuale sito);
 - accessi dedicati al personale compresi nell'offerta, con la possibilità di creare un Super Amministratore ed altri accessi con privilegi stabiliti;
 - filtro per facilitare ricerche sul sito;
 - sezione news per garantire una perfetta user experience e rendere dinamico il sito;
 - versione multilingua per migliorare l'accessibilità;
 - spazio web dedicato su data center cloud qualificati nel catalogo Market place di Agid ed in ottemperanza al nuovo regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation);
 - formazione e assistenza per l'uso del CMS e per la generazione delle pagine dinamiche;
 - tutte le attività di trasferimento dei contenuti dall'attuale sito;
 - aggiornamenti periodici del CMS in modo da garantire una costante efficienza del sito;
 - backup quotidiano in caso di necessità di ripristino totale del sito (ultimi 7 backup archiviati più un backup mensile);
 - in linea con la normativa del disaster recovery e business continuity, i dati dovranno essere ridondati;
 - manutenzione per 5 anni dei servizi e dell'hosting
 - recupero dei documenti del vecchio sito e installazione dei documenti sul nuovo sito web;

Il partecipante potrà offrire eventuali migliorie ai servizi minimi richiesti, esplicitandoli nella relazione di cui al successivo punto 6.

L'operatore, nella successiva eventuale offerta, dovrà indicare, oltre al costo del servizio, anche il costo della manutenzione per ogni singolo anno, compreso l'hosting.

Il soggetto aggiudicatario dovrà obbligatoriamente rendere interoperabile i propri servizi con i gestionali in uso presso l'Ente a proprie spese (non ricomprese nella base d'asta).

Si ricorda che la presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Comune in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa ovvero utile a verificare l'esistenza di operatori in grado di fornire il servizio in oggetto.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

Le candidature ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo massimo di 90 giorni mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

3. DURATA

La durata dell'eventuale affidamento sarà pari a anni 5 dalla sottoscrizione del contratto, da redigersi secondo gli usi stabiliti dalla Legge.

Non è previsto il tacito rinnovo.

Ai sensi della normativa vigente, sarà consentita la proroga limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

4. RISORSE FINANZIARIE

L'ente utilizzerà le risorse finanziarie del PNRR - decreto di approvazione del capo dipartimento della Presidenza del Consiglio n° 32-2/2022 PNRR del 15.07.2022

Il pagamento del servizio è vincolato al trasferimento delle somme, da parte del Dipartimento per la trasformazione digitale, indicate nel decreto di finanziamento nell'ambito dell'Avviso di cui alla Premessa.

In caso di revoca del finanziamento per uno o più delle motivazioni di cui all'art 15 dell'avviso pubblico PNRR, per causa imputata (tramite regolare contestazione) all'operatore economico individuato, lo stesso sarà obbligato alla restituzione di quanto eventualmente incassato in relazione all'obbligo/inadempimento/ritardo/causa allo stesso direttamente imputato.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

1. Iscrizione al registro delle C.C.I.A.A. da cui risulti che l'attività svolta è pertinente alla procedura dell'Avviso in oggetto.
2. assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., di cause di decadenza, di divieto o di sospensione di cui all'art. 67 e tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, dello stesso D. Lgs. n.159/2011 in quanto compatibili;
3. requisiti di capacità economica/finanziaria: avere un fatturato globale sul triennio 2020/2022 pari almeno al doppio del valore del preventivo offerto e fatturato specifico sulle attività di realizzazione di siti internet e servizi digitali;
4. Capacità tecniche e professionali richieste: essere registrato nel Marketplace AGID come fornitore qualificato; essere in possesso dei requisiti richiesti dalle Linee Guida di cui all'allegato 4 DNSH dell'Avviso Pubblico, per quanto attinente al presente Avviso;
5. esperienza nella realizzazione di siti web per gli Enti locali almeno quinquennale;
6. esperienza nella realizzazione di servizi digitali per gli Enti locali almeno quinquennale;

6. CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al punto 5, dovranno presentare apposita domanda di partecipazione (allegato A al presente avviso) con un preventivo di spesa allegando una relazione dettagliata di come verrà prestato il servizio, specificando i tempi e le eventuali migliorie che si potrebbero apportare. La relazione, di massimo 4 facciate in formato A4, dovrà contenere schematicamente n° 3 paragrafi : 1) descrizione di come saranno realizzati i **5 cinque servizi** ed il **sito internet** recuperando i dati e le informazioni dal vecchio sito affrontando le problematiche e le soluzioni che si intendono proporre per ottimizzare l'interoperabilità ed l'automaticità dei dati; 2) tempi di realizzazione del servizio 3) proposte migliorative dei servizi – proponendo in sub paragrafi le migliorie come per esempio per il sito internet servizi aggiuntivi, manutenzioni ed assistenza, supporto ed affiancamento al personale interno per la gestione del sito, video tutorial, popolamento del sito internet, mini portale dedicato agli eventi turistici della città con relativa APP per smartphone, tour virtuali 3D della città, ottimizzazione dell'interoperabilità e dell'automaticità dei dati ecc.

La domanda di partecipazione dovrà essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante e dovrà essere inviata esclusivamente mediante la piattaforma telematica Maggioli, entro il termine perentorio evidenziato in premessa.

Ai fini dell'eventuale invito alla presentazione della successiva offerta sia economica che progettuale non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

7. COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura avverranno di regola per via telematica, attraverso l'apposita funzionalità della piattaforma Maggioli

L'operatore economico elegge dunque, quale domicilio principale per il ricevimento l'indirizzo di posta elettronica certificata (pec) dichiarato dallo stesso al momento della registrazione (o successivamente con l'aggiornamento del profilo utente).

In caso di R.T.I. costituenti e Consorzi ciascuna delle imprese che prendono parte al raggruppamento eleggono quale domicilio per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i recapiti appartenenti all'impresa mandataria.

8. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO SUCCESSIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il RUP, successivamente alla manifestazione di interesse, analizzerà le proposte pervenute e formulerà una richiesta di preventivo ad uno o più operatori in base alla valutazione delle proposte pervenute e più confacenti all'esigenza dell'Ente.

L'operatore avrà l'obbligo di presentare una demo del servizio offerto.

9. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE SUCCESSIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

In funzione dei preventivi pervenuti si prediligerà l'affidamento diretto e non è previsto alcun criterio di aggiudicazione. Il R.U.P. valuterà complessivamente la proposta presentata (sia l'aspetto progettuale che il costo) e affiderà i servizi all'operatore che avrà presentato l'offerta più consona e adatta alle esigenze dell'Ente.

10. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Castrovillari, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi di gara e contratti" e in home page per 15 giorni consecutivi.

11. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare potranno essere richiesti alla Stazione Appaltante esclusivamente tramite la piattaforma appalti della Maggioli

<https://comunecastrovillari.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Castrovillari.

Il Responsabile del Settore
F.to Ing. Roberta MARI

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa_